

## **GARANTIA AMPLIFICADORES OPTIMA+4 USB**

Os amplificadores Optima+4 USB são fabricados pela Neurobit Systems (<http://www.neurobitsystems.com/>) e possuem 2 anos de garantia dados pelo Fabricante.

1. As Condições de Garantia definidas pelo Fabricante podem ser visualizadas no endereço <http://www.neurobitsystems.com/pt/warranty.htm> e se encontram transcritas abaixo:
  - a. O Fabricante garante o eficaz funcionamento do Produto quando usado de acordo com a sua finalidade e com os requisitos contidos no manual de instrução;
  - b. A garantia tem a validade de 2 anos a partir da data da venda. Em caso de reparação dentro da garantia, pode ser estendida por igual período de tempo. O período de garantia pode ainda ser prolongado mediante oferta especial ou pagamento adicional;
  - c. Em caso de serem descobertos defeitos físicos durante o período de garantia, o Fabricante assegura a sua reparação gratuita no Serviço de Assistência Técnica próprio ou a troca do Produto por outro não defeituoso;
  - d. Se suspeitar da existência de defeitos, o Consumidor deve contactar o Vendedor para verificar se são cumpridas as condições de garantia e se a solução do problema requer a entrega do Produto. Se for este o caso, o Vendedor entrega ao Comprador a Autorização de Devolução de Mercadoria (RMA) antes de ser efetuada a devolução;
  - e. O Produto defeituoso deve ser enviado para o Serviço de Assistência Técnica em conjunto com a RMA, uma descrição detalhada do problema técnico e o certificado de garantia. O Fabricante não cobre as despesas de envio do Produto para o Serviço de Assistência Técnica. O pacote deve cumprir as condições básicas de higiene;
  - f. No caso de troca do Produto, é deduzido o montante correspondente aos elementos perdidos, usados ou danificados pelo Consumidor, juntamente com os custos da sua troca.
  - g. Se a troca do Produto não for possível, o Consumidor tem direito à devolução da quantia paga;
  - h. A garantia não inclui possíveis defeitos descobertos no firmware ou no software do dispositivo, os quais poderão ser reparados pelo Consumidor através das atualizações disponíveis na Internet;
  - i. A garantia não se aplica a Produtos cujos defeitos não resultam da atuação do Fabricante, em particular nos seguintes casos:
    - i. danificação mecânica durante o transporte;
    - ii. defeitos resultantes do uso indevido ou conservação inadequada;

- iii. defeitos detectados após a venda e resultantes de acidentes tais como incêndios ou inundações;
  - iv. interferências não destinadas a usuários no manual de instrução, tais como desmontagens, consertos ou modificações, por pessoal de fora do Serviço;
  - v. produtos sem números de série legíveis.
  - j. O Fabricante não toma a responsabilidade pelo serviço de garantia nos casos em que a reparação ou a troca do Produto não podem ser executadas devido a restrições de importação e exportação ou a outros regulamentos legais;
  - k. No ato de comprar deve ser verificada a concordância entre o tipo do Produto e o número de série, assim como a data da venda anotada no certificado de garantia.
  - l. O certificado de garantia é inválido se o preenchimento estiver incompleto, ou se contiver erros ou qualquer alteração aos dados iniciais.
2. Instruções adicionais às Condições de Garantia definidas pelo Fabricante para as vendas efetuadas no Brasil:
- a. O certificado de garantia é substituído pela nota fiscal de venda onde se encontram destacadas a data da venda, o produto vendido e seu respectivo número de série;
  - b. Em se identificando qualquer situação que leve à suspeita de problemas com o amplificador, o consumidor deve primeiramente contatar seu supervisor que efetuará as análises necessárias com o suporte da equipe Brain-Trainer. Na eventualidade de seu supervisor não mais pertencer à equipe Brain-Trainer, o contato deve ser feito pelo email [contato@btibrasil.com.br](mailto:contato@btibrasil.com.br) ou pelo Whatsapp +19 99799 0381 e um supervisor lhe será indicado para que sejam efetuadas as análises necessárias;
  - c. Em se confirmando problemas que requeiram o envio do amplificador ao fabricante (baseado na Polônia), e estando válido o período de garantia, a Brain-Trainer Brasil enviará ao consumidor, a título de empréstimo e sem custo adicional, outro amplificador para que o consumidor o utilize até que seu amplificador seja reparado;
  - d. O amplificador emprestado pela Brain-Trainer Brasil deverá ser devolvido nas mesmas condições recebidas assim que o consumidor receber seu amplificador reparado.